

ĐIỂM TIN

Chỉ số Hiệu quả Quản trị và
Hành chính công cấp tỉnh tại Việt Nam

Đo lường từ kinh nghiệm thực tiễn của người dân

PAPI

www.papi.org.vn

BULLETIN

The Viet Nam Provincial Governance and
Public Administration Performance Index

Measuring citizens' experiences

ISSUE #28 | 08-2022

I. KHỞI ĐỘNG KHẢO SÁT PAPI 2022

I. 2022 PAPI FIELD SURVEY KICKED OFF



Vòng khảo sát thứ 14 của chương trình nghiên cứu PAPI đã chính thức khởi động từ ngày 5 tháng 8 năm 2022. Đội ngũ giám sát thực địa gồm 29 người đã được tập huấn và trực tiếp và trực tuyến tại Hà Nội trong các ngày 5 và 6 tháng 8; và vào ngày 13 tháng 8, nhóm giám sát thực địa miền Nam cũng được tập huấn bổ sung kỹ năng tại Thành phố Hồ Chí Minh.

Hoạt động thu thập dữ liệu PAPI 2022 đã chính thức diễn ra từ ngày 10 tháng 8. Tính đến hết ngày 30 tháng 8, đã có **2705 cuộc phỏng vấn trực tiếp** với người dân (cử tri, được chọn ngẫu nhiên) đã được thực hiện tại **14 tỉnh**. Khảo sát thu thập dữ liệu PAPI 2022 tại mỗi tỉnh/thành phố được thực hiện bởi 8-10 phỏng vấn viên với sự giám sát chặt chẽ của 2 trưởng nhóm thực địa và được nhóm điều hành khảo sát theo dõi sát sao 24/7 qua phần mềm rtSurvey.

Theo dự kiến, quá trình thu thập dữ liệu PAPI 2022 sẽ hoàn tất vào cuối tháng 11 năm 2022.

The 14th round of the PAPI field survey officially started on 5 August 2022. On August 5 and 6, 29 field controllers were trained on-site and online in Ha Noi, and the Southern field controllers were trained with technical skills in Ho Chi Minh City on 13 August.

The 2022 PAPI data collection process was officially kicked off on 10 August. As of 30 August, as many as **2705 face-to-face interviews** with randomly selected citizens (voters) were conducted in **14 provinces**. Fieldwork for 2022 PAPI data collection in each province is being implemented with the participation of two (02) field controllers and between 8 and 10 enumerators, whose field operation is under the close 24/7 supervision and monitoring of the PAPI research management team through the rtSurvey application.

It is planned that the data collection process will be done by the end of November 2022.

II. CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH, PHÚC ĐÁP PAPI

Hội nghị cấp tỉnh, phân tích kết quả PAPI 2021

Tp Hồ Chí Minh sơ kết công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2022, nhìn lại kết quả PAPI 2021

Tại hội nghị, kết quả Chỉ số PAPI của [Thành phố Hồ Chí Minh](#) đã được đại diện nhóm nghiên cứu PAPI trình bày với lãnh đạo các sở ban ngành và chính quyền các cấp trong thành phố. Đặc biệt, ở chỉ số nội dung ‘Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công’ năm 2021, TP. HCM đạt 6,33 điểm, mức điểm trung bình khá song thuộc 16 tỉnh đạt điểm thấp nhất toàn quốc. Tỷ lệ “lót tay” khi làm sổ đỏ ở TP. HCM lên đến trên 54%. Bên cạnh đó, tỷ lệ người trả lời tiếp cận được với thông tin kế hoạch sử dụng đất và bảng giá đất ở TP. HCM rất thấp, chỉ đạt 5% theo kết quả khảo sát PAPI 2021.



Phát biểu tại hội nghị, Chủ tịch TP. Hồ Chí Minh, Phan Văn Mai chỉ đạo “CCHC có vai trò rất quan trọng, quyết định hiệu lực, hiệu quả của bộ máy nhà nước và đóng góp trực tiếp cho phát triển KT-XH. Muốn bộ máy hiệu lực, hiệu quả để phục vụ người dân tốt hơn, để TP phát triển hơn thì phải CCHC mạnh mẽ hơn.” (Đọc thêm bài viết trên báo [VietNamNet](#))

Tỉnh Lâm Đồng yêu cầu chính quyền các cấp thực hiện nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công ở địa phương



II. RESPONSES TO PAPI

2021 PAPI Diagnostic Workshops

Ho Chi Minh City reviews administrative reforms in the first six months of 2022, with a look into 2021 PAPI findings

At the conference, the 2021 PAPI findings of [Ho Chi Minh City](#) were presented to leaders of HCMC and its departments and governments at all levels. Especially, regarding 2021 PAPI’s control of corruption dimension, HCMC scored 6.33 points, making it among the lowest-quartile provinces nationwide. The percentage of HCMC respondents who had to pay a bribe when applying for land use rights certificates was at 54%. Meanwhile, the percentage of respondents having access to information on land use plans and land pricing frameworks was very low, at only 5% in 2021 PAPI.



HCM City People’s Committee Chairperson, Mr. Phan Van Mai was quoted as saying in terms of directions: “Public administrative reforms play a critical role in improving the effectiveness and efficiency of the state apparatus and in making direct contributions to socio-economic development. To make the apparatus more efficient to better serve the people, and for HCMC to further develop, administrative reforms must be strengthened.” (Read more on [VietNamNet](#))

Lam Dong province calls for actions from local governments to improve public administration and governance performance



Tại hội nghị tập huấn ngày 25 tháng 8 vừa qua, [kết quả PAPI 2021](#) của tỉnh [Lâm Đồng](#) đã được chia sẻ với hơn 400 cán bộ, công chức các cơ quan chính quyền từ cấp tỉnh đến cấp xã. Đại diện nhóm nghiên cứu PAPI cũng chỉ ra một số vấn đề tỉnh Lâm Đồng cần cải thiện trong thời gian tới, trong đó có nội dung về dịch vụ và thủ tục cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất. Tỷ lệ người sử dụng dịch vụ này phải ‘chung chi’ còn khá cao, lên tới 46%. Chuyên gia gợi ý tỉnh cần thúc đẩy áp dụng điện tử hoá dịch vụ này trong thời gian tới nhằm giảm thiểu tương tác trực tiếp giữa người dân và cơ quan cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, một trong những cơ hội dẫn tới những nhiễu, bôi trơn trong cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất ở địa phương.

Tỉnh Khánh Hoà trao đổi các giải pháp nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2022



Tại hội nghị sáng ngày 26 tháng 8, ý kiến đánh giá của người dân về hiệu quả quản trị và hành chính công của tỉnh [Khánh Hoà](#) phản ánh qua Chỉ số PAPI năm 2021 đã được chia sẻ với lãnh đạo tỉnh, sở ban ngành và chính quyền các cấp trong tỉnh. Đại diện nhóm nghiên cứu PAPI gợi ý trong thời gian tới tỉnh Khánh Hoà cần tập trung thúc đẩy việc ứng dụng dịch vụ công điện tử bên cạnh dịch vụ công truyền thống, nhất là khi tỉ lệ người dân sử dụng Internet ở tỉnh ngày càng tăng. Tỉnh cũng cần chú trọng cải thiện điều kiện tiếp cận dịch vụ công trực tuyến ở các địa bàn dân cư còn khó khăn, xa xôi.



Cũng trong tháng 8 vừa qua, **4 tỉnh, thành phố khác**, gồm [Bình Thuận](#), [Sơn La](#), [Hà Nội](#) và [Bắc Ninh](#) đã tổ chức hội nghị phân tích và trao đổi giải pháp nâng cao chất lượng hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh trong năm 2022.

Cập nhật phúc đáp của chính quyền địa phương

02 tỉnh sau vừa ban hành Kế hoạch, Chỉ thị cải thiện, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh năm 2022:

- Ủy ban nhân dân tỉnh [Khánh Hòa](#) ban hành Kế hoạch Kế hoạch số 7305/KH-UBND
- Ủy ban nhân dân [Vĩnh Long](#) ban hành Chỉ thị số 16/CT-UBND

At the training workshop on 25 August, the [2021 PAPI findings](#) for [Lam Dong](#) province were shared with more than 400 public officials and civil servants from provincial to commune government agencies. The PAPI research team lead pointed out a number of issues that Lam Dong needs to improve moving forward, including the administrative service and procedures for land use right certificates (LURCs). It was noted that the percentage of LURC applicants experiencing bribe-taking in Lam Dong in 2021 was high, at 46%. It was suggested that the province promote the use of their e-services for LURCs to minimize direct interaction between land administrators and LURC applicants, which has been opportune for corruption.

Khánh Hoa province discusses solutions to improve local governance and public administration performance in 2022



At the workshop held on 26 August morning, citizens’ feedback on [Khánh Hoà](#) local governments’ performance through 2021 PAPI was shared with leaders at provincial, departmental, district and commune levels. The PAPI team lead suggested that to improve their performance, Khanh Hoa province should focus on promoting the application of electronic in addition to traditional public services in the context that the percentage of Internet users in Khanh Hoa was on the rise. The province also needs to improve citizen access to e-services in remote and poorer areas

Also in August, **four (04) other provinces**, i.e. [Bình Thuận](#), [Sơn La](#), [Hà Nội](#) and [Bắc Ninh](#), held PAPI diagnostic workshops and discussed solutions to improve their provincial performance in governance and public administration in 2022.



Update on Provincial Responses

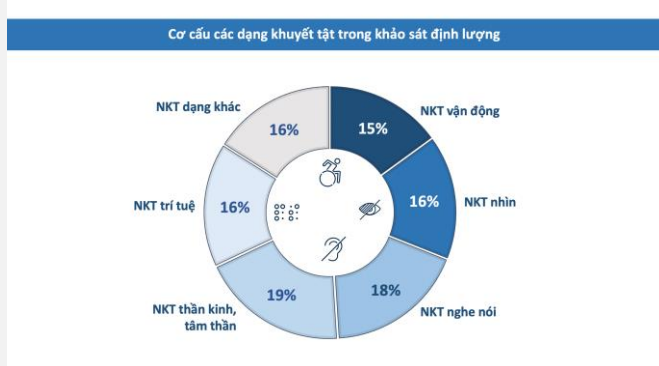
02 provinces have issued action plans/directives to improve their governance and public administration performance in 2022:

- [Khánh Hòa](#) Provincial People's Committee issued its Action Plan No. 7305/KH-UBND
- [Vĩnh Long](#) Provincial People's Committee issued its Directive No. 16/CT-UBND

III. HOẠT ĐỘNG VÀ NGHIÊN CỨU CHUYÊN ĐỀ

Nâng cao sự tham gia của người khuyết tật trong quản trị công

Hoàn thành khảo sát “Đánh giá việc thực hiện hòa nhập Người khuyết tật trong quản trị địa phương năm 2022”



Trong tháng 8, nghiên cứu “Đánh giá việc thực hiện hoà nhập Người khuyết tật trong quản trị địa phương năm 2022” do Viện nghiên cứu phát triển Mekong (MDRI) phối hợp cùng Chương trình phát triển Liên Hợp Quốc (UNDP) tại Việt Nam thực hiện đã hoàn thành quá trình thu thập dữ liệu định lượng. Phỏng vấn qua điện thoại đã được thực hiện với **1.634 người khuyết tật** với tất cả các dạng và mức độ khuyết tật, được chọn ngẫu nhiên từ dàn mẫu người khuyết tật của **54 tỉnh/thành phố** trên toàn quốc. Trong bước tiếp theo, khoảng 30 cuộc phỏng vấn sâu sẽ được thực hiện để lắng nghe các câu chuyện từ người khuyết tật nhằm phản ánh tốt nhất trải nghiệm của người khuyết tật với các dịch vụ công và sự tham gia của người khuyết tật trong quá trình ra quyết định tại địa phương.

Liên hiệp hội về Người khuyết tật Việt Nam mở đơn đăng ký chương trình đào tạo tăng cường sự tham gia của người khuyết tật trong các cơ quan dân cử

Chương trình tìm kiếm 100 ứng viên là người khuyết tật tiềm năng tham dự chương trình đào tạo giai đoạn 2023 - 2025, nhằm trang bị những kiến thức, kỹ năng cần thiết để tham gia ứng cử vào Quốc hội và Hội đồng nhân dân các cấp trong kỳ bầu cử năm 2026.

Khoá đào tạo do Liên hiệp hội về Người khuyết tật Việt Nam phối hợp cùng Chương trình Phát triển Liên Hợp Quốc tại Việt Nam (UNDP) thực hiện, với sự tài trợ của Cơ quan Viện trợ Ireland (Irish Aid) và Bộ Ngoại giao và Thương mại Úc (DFAT) thông qua chương trình nghiên cứu PAPI của UNDP Việt Nam. Tìm hiểu thêm về chương trình và đăng ký tham gia [tại đây](#).

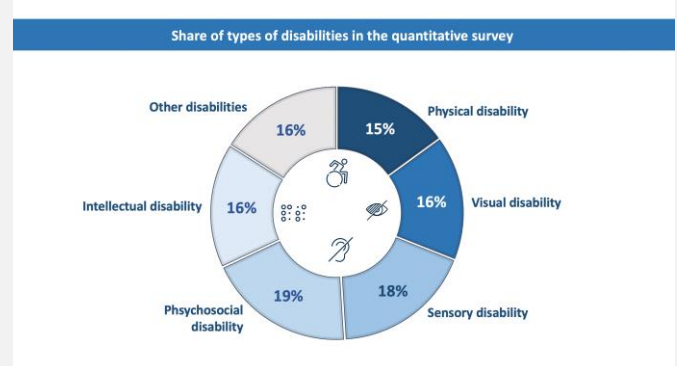
Hỗ trợ nâng cao năng lực của Đại biểu hội đồng nhân dân cấp tỉnh trúng cử lần đầu

Trong hai ngày 11 và 12 tháng 8, hơn 100 đại biểu Hội đồng nhân dân trúng cử lần đầu từ các tỉnh miền Trung, Tây Nguyên

III. THEMATIC RESEARCH AND ADVOCACY

Enhancing PWDs' participation in public governance

Survey on “A Review of Local Governments' Performance in Disability-Inclusive Governance in 2022” completed



In August, the research “A Review of Local Governments' Performance in Disability-Inclusive Governance in 2022” conducted by the Mekong Development Research Institute (MDRI) in collaboration with the United Nations Development Program in Vietnam completed the quantitative data collection process. **One-on-one phone interviews** were conducted with **1,634 people with disabilities** of various types and degrees of disability randomly selected from available PwD data from **54 provinces**. In the next step of the research, about 30 in-depth interviews will be carried out to hear people with disabilities' personal stories regarding their experience with public services and local decision-making processes as an addition to the review.

Vietnam Federation on Disability launches calls for applications for the training programme to foster the participation of people with disabilities in elected bodies

The programme is seeking about 100 potential candidates who are people with disabilities for the training course from 2023 to 2025 to equip them with essential knowledge and skills to run for offices at the National Assembly and People's Councils at provincial, district and commune levels in the 2026 elections.

The training series is implemented by the Vietnam Federation on Disability in collaboration with the United Nations Development Program (UNDP) in Vietnam, with funding from Irish Aid and the Australian Department of Foreign Affairs and Trade (DFAT) through the PAPI research programme at UNDP Viet Nam. More information about the programme can be found [here](#).

Support the capacity development for newly elected People's Council delegates

On 11 and 12 August, more than 100 newly elected People's Council delegates from the Central, Central Highlands and

và Nam Bộ đã tham gia khóa tập huấn "Hỗ trợ nâng cao năng lực của Đại biểu hội đồng nhân dân cấp tỉnh trúng cử lần đầu".



Đây là một trong chuỗi hai hội nghị tập huấn cho đại biểu dân cử trúng cử lần đầu do Học viện Chính trị quốc gia Hồ Chí Minh phối hợp cùng Chương trình phát triển Liên Hợp Quốc tại Việt Nam thực hiện, với sự tài trợ của Đại sứ quán Ai-len tại Việt Nam trong khuôn khổ chương trình nghiên cứu PAPI.

Southern provinces attended the training seminar "Capacity development for newly elected People's Council delegates".



This training seminar was one of two training sessions for newly elected People's Council deputies being convened by the Ho Chi Minh National Academy of Politics and UNDP Viet Nam, with funding from the Irish Embassy in Viet Nam for the PAPI research programme.

IV. SÁNG KIẾN ĐỔI MỚI SÁNG TẠO VÌ NGƯỜI DÂN

Sáng ngày 3 tháng 8, Trung tâm Đổi mới sáng tạo Quốc Gia (NIC) phối hợp cùng Chương trình Phát triển Liên Hợp Quốc (UNDP) tổ chức hội thảo tham vấn về "Khung các chỉ tiêu đo lường đổi mới sáng tạo trong khu vực công tại Việt Nam" với sự tham dự tại hội trường và trực tuyến của hơn 70 đại biểu, bao gồm các chuyên gia trong lĩnh vực đổi mới sáng tạo tại Việt Nam. Hội thảo tham vấn này nằm trong chuỗi hoạt động của đề án nghiên cứu Đổi mới sáng tạo trong khu vực công, trong khuôn khổ Sáng kiến đổi mới sáng tạo vì người dân (CPII) thuộc dự án PAPI, với sự tài trợ của Bộ Ngoại giao và Thương mại Úc (DFAT).



Tại hội thảo, nhóm nghiên cứu và các chuyên gia đã cùng thảo luận về cơ sở pháp lý, cơ chế và chính sách liên quan đến đổi mới sáng tạo (ĐMST) trong khu vực công ở Việt Nam và chia sẻ kinh nghiệm quốc tế trong việc xây dựng các tiêu chí đánh giá ĐMST trong khu vực công. Nhóm nghiên cứu cũng đã trình bày đề xuất khái quát các chiều cạnh đánh giá mức độ đổi mới sáng tạo trong

IV. CITIZEN POWERED INNOVATION INITIATIVE

On 3 August, the National Innovation Center (NIC) and the United Nations Development Programme (UNDP) Viet Nam co-organized the hybrid consultative seminar "Key Performance Indicators (KPIs) to measure public sector innovation performance", with the participation of more than 70 participants including experts in the innovation field in Viet Nam. It is an integral part of the ongoing research on Innovation in the Public Sector within the Citizen Powered Innovation Initiative (CPII) under the PAPI research programme, with funding from the Australian Department of Foreign Affairs and Trade (DFAT).



At the seminar, the research team and experts discussed the legal basis for public sector innovation in Viet Nam and shared international examples in public sector innovation KPIs. The research team also presented the draft KPI framework, which covers dimensions such as innovation inputs, the innovation capacity of human resources in the public sector, innovation

khu vực công tại Việt Nam, bao gồm đầu vào, năng lực nguồn nhân lực, quá trình và đầu ra của ĐMST, đồng thời tiếp thu các ý kiến đóng góp và phản biện của đại biểu tham dự để tiếp tục củng cố bộ chỉ tiêu đánh giá. Bước tiếp theo của nghiên cứu bao gồm xây dựng các tiêu chí đánh giá cụ thể và thử nghiệm bộ tiêu chí thông qua khảo sát thí điểm với cán bộ, công chức một số cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công của một Bộ.

V. ẤN PHẨM MỚI

PAPI trên báo chí, truyền thông

Chính quyền địa phương phải đẩy mạnh công khai thông tin đất đai đến người dân: đề xuất từ nghiên cứu thực chứng

Tạp chí Diễn đàn Pháp luật Việt Nam số ra tháng 7 năm 2022 đăng tải bài viết về kết quả và kết luận từ nghiên cứu thực chứng đánh giá việc thực hiện công khai thông tin đất đai của chính quyền cấp tỉnh và cấp huyện trên toàn quốc do CEPEW và UNDP Việt Nam [thực hiện thời gian qua](#). Đọc bài viết tiếng Anh [tại đây](#).

The article presents key findings from an empirical research initiative called "Action Research to Enhance Citizens' Access to Land Information" (ACE) conducted by the Center for Education Promotion and Empowerment of Women (CEPEW) and the United Nations Development Program (UNDP) in Vietnam, with technical support from Real Time Analytics, since July 2021. The initiative has sought to improve land governance by reviewing public access to information on land use plans and price frameworks by the district governments in all 63 provinces, making such information available on a land transparency portal and encouraging requests for land information as provided by provincial and district governments.

Significant awareness gaps of local land use plans among citizens

Results from the 2021 PAPI survey demonstrate that a majority of Vietnamese do not know the local land use plan of their district. Figure 1 shows how less than one-fifth of the population has been aware of local land use plans from 2014 to 2021, with a steady increase from 18.4 percent in 2014 to 13.9 percent in 2021.

PAPI FEWER THAN 20% OF CITIZENS AWARE OF LOCAL LAND PLANS PER YEAR ON AVERAGE

Year	Percentage of respondents aware of local land plans
2014	18.4%
2015	18.8%
2016	18.6%
2017	19.5%
2018	16.6%
2019	16.2%
2020	16.2%
2021	13.9%

Figure 1: Percentage of respondents aware of local land plans per year on average, 2014-21

Another concerning statistic from the survey is that over half of respondents do not know how to gather information on local land use plans. When asked if they would know where to look for the information on the official land price frameworks issued by the local governments (including consultation with local People's Committees, non-state real estate experts, and researcher or government websites, etc.), only 42.4 percent of respondents said "yes". Moreover, only 13.9 percent of respondents reported having an opportunity to provide comments on local land use master plans and plans in 2021.

Improvement in local governments' performance in disclosure of land information a must: action research results suggest

40,5% người trả lời cho biết thiên tai gây ảnh hưởng nghiêm trọng tới của cải và tài sản của hộ gia đình, theo kết quả khảo sát PAPI 2021



Kết quả khảo sát PAPI 2021 nêu trên đã được chia sẻ tại hội thảo công bố báo cáo "Tác động của Biến đổi khí hậu và thiên tai đến bất bình đẳng đa chiều tại Việt Nam" do Viện Nghiên cứu Phát triển Mekong (MDRI) và Tổ chức Oxfam tại Việt Nam tổ chức sáng ngày 16 tháng 8.

processes and innovation outputs, and received constructive comments and critical feedback for thought to further develop the KPIs. The next steps for the research are to develop specific indicators and to pilot the measures through a survey of public officials from several ministerial departments and public service provision agencies with a relevant ministry involved in promoting innovation in Viet Nam.

V. NEW PUBLICATIONS

PAPI on Media

Improvement in local governments' performance in disclosure of land information a must: action research results suggest

Key findings from the review of local governments' performance in the disclosure of land information were covered in an article published in the Vietnam Law and Legal Forum Magazine's July 2022 issue. The article is an excerpt from the [recent research](#) by CEPEW and UNDP Viet Nam. Read the article in full [here](#).

Further analysis of the 2021 PAPI survey results illustrates imbalances in respondents being informed by their local governments of district land use plans, as well as their ability to provide comments on these plans based on certain demographic characteristics. For example, a gender gap exists in being informed of land plans by local officials in favor of males (13.2 percent) over females (8.1 percent), as seen in Figure 2. The gender divide also slightly increases in being able to provide a comment on the local land use plans, with males being 6.2 percent more likely than females to do so.

Results of the review of portals or websites of local state agencies

Given the real-time process to search for information on the portals/websites of the People's Committees of 63 provinces and 704 districts nationwide, the results (Table 2) showed that only 27 out of 63 provinces have published provincial land price frameworks and 101/322 out of 704 districts have agencies have published district land use plans on their portals or websites.

No.	Type of information	No. of disclosures	Disclosure rate (%)	Yes	No	Unknown
1	Provincial land price framework in 2020-21	337/704	47.9	123/237	130/107	79/107
2	District land use plan in 2020-21	27/63	42.9	2/27	14/27	11/27

Table 2: Overview of land information disclosure from August 26, 2021 to October 6, 2021, when the Research Team members recorded data posted on the websites.

Figure 3 gives an overview of the disclosure of the provincial land use frameworks during the 2020-21 period in 63 provinces/municipalities, with Figure 4 highlighting the districts where the information on land use plans in 2021 has been published on their portals or websites.

There is relatively no information gap along ethnic lines with respondents of Kinh and other minority ethnicities being nearly equal in being informed by local governments of district land use plans (11 percent and 10.1 percent, respectively). However, ethnic minorities (3.1 percent) are 4.8 percent more likely than Kinh people (24.7 percent) to have had an opportunity to comment on district land plans.

Education appears to have a positive correlation with land use plan awareness. Respondents who possess a university or higher (postgraduate) education are 7.4 percent, 8.9 percent, and 13.9 percent more likely to be informed by local governments of district land use plans than those with upper secondary, lower secondary, and primary education, respectively. Despite the benefits associated with one's level of education in this aspect, respondents with a university or higher education (25.5 percent) were more or less equal to those with upper secondary (25.1 percent), lower secondary (26.3 percent), and primary education (24.8 percent) in the likelihood of being able to comment on their districts' land use plans.

A person's no stay or permanent household registration status also influences his probability of being informed by local authorities and having an opportunity to comment on district land use plans. Respondents who have their no stay status in the province where they currently reside, listed as permanent residents, were 4.4 percent more likely to have been informed of district land use plans by local officials than temporary residents, or those lacking a no stay or their current of residence. This gap increases in terms of being able to provide a comment on the land use plans with permanent residents (25.7 percent) being 6.1 percent more likely than temporary residents to do so.

40.5% of respondents said natural disasters caused serious impacts on their household wealth and assets: 2021 PAPI survey results show



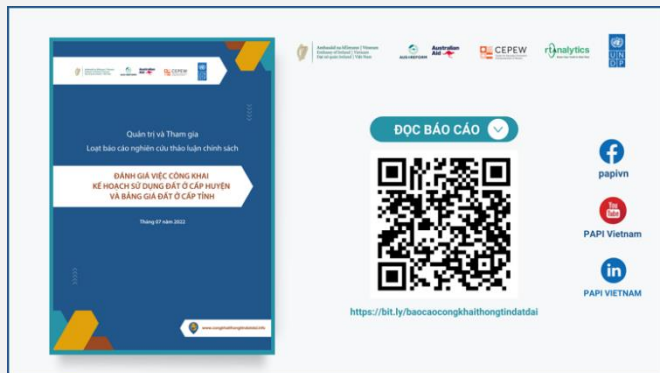
The finding was shared at the launch of the report "Impact of Climate Change and Disasters on Multidimensional Inequality in Vietnam" organized by Mekong Development Research Institute (MDRI) and Oxfam Vietnam on 16 August.

Cũng theo kết quả PAPI 2021, khoảng 54% người trả lời cho biết gia đình họ sẽ tự thực hiện các biện pháp để bảo vệ tài sản, của cải khỏi những tác động tiêu cực do thiên tai, song cũng có tới 72% người trả lời mong đợi Nhà nước sẽ đầu tư, thực hiện các biện pháp để bảo vệ tài sản, của cải của người dân khỏi những tác động tiêu cực do thiên tai. (Xem thêm [tại đây](#))

Also, as the 2021 PAPI findings show, 54% of the respondents said that their families would take measures to protect their assets from negative impacts of natural disasters, while up to 72% of the respondents expected the State to invest and implement measures to protect citizens' assets and wealth from negative impacts of natural disasters. (Watch the discussion in the launch workshop [here](#).)

Ấn phẩm nghiên cứu mới

Latest Publications



Báo cáo nghiên cứu [“Đánh giá việc công khai kế hoạch sử dụng đất ở cấp huyện và bảng giá đất ở cấp tỉnh”](#) do Trung tâm Thúc đẩy giáo dục và Nâng cao năng lực phụ nữ (CEPEW), Công ty phân tích thời gian thực (RTA) và UNDP Việt Nam phối hợp thực hiện từ tháng 7 năm 2021 đến tháng 7 năm 2022. Nghiên cứu tập trung đánh giá mức độ công khai và khả năng tiếp cận bảng giá đất 2020-2024 trên cổng thông tin điện tử của chính quyền 63 tỉnh/thành phố trực thuộc trung ương và kế hoạch sử dụng đất năm 2021 trên cổng thông tin điện tử của 704 chính quyền cấp huyện cũng như việc đáp ứng yêu cầu cung cấp thông tin của chính quyền cấp huyện trên phạm vi toàn quốc.

The report [“Review of local governments' performance in disclosing information about district land-use plans and provincial land pricing frameworks”](#) was conducted by the Center for Education Promotion and Empowerment of Women, the Real-Time Analytics (RTA) and UNDP Viet Nam from July 2021 to July 2022. This report reveals findings from the review of the publicity and accessibility of provincial land pricing frameworks on 63 provincial governments' e-portals and district land use plans on 704 district government's e-portals as well as district governments' responses to citizens' requests for information on district land use plans.



Báo cáo nghiên cứu [“Đánh giá việc bảo vệ dữ liệu cá nhân trên các giao diện tương tác với người dân của chính quyền địa phương”](#) do Viện Nghiên cứu Chính sách và Phát triển Truyền thông (IPS) phối hợp với Chương trình Phát triển Liên Hợp quốc (UNDP) tại Việt Nam thực hiện từ tháng 10 năm 2021 đến tháng 6 năm 2022. Nghiên cứu đánh giá tổng quan ban đầu về thực tiễn bảo vệ dữ liệu cá nhân, đảm bảo quyền riêng tư, trên các cổng TTĐT, cổng DVCTT của 63 tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương, ỨDTM của 50 tỉnh, thành phố.

The report [“Review of Local Governments' Implementation of Personal Data Protection on Online Government-Citizen Interaction Interfaces, 2022”](#) was conducted by Institute for Policy Studies and Media Development (IPS) in collaboration with UNDP Vietnam from October 2021 to June 2022. This report presents findings from the review of local governments' practices in personal data and privacy protection on e-government portals and online public service portals of all 63 provinces as well as smart applications being put into use by 50 provinces.

FOLLOW PAPI | THEO DÕI PAPI



WWW.PAPI.ORG.VN

Trân trọng cảm ơn | Great appreciation to

Các nhà tài trợ | Co-funding partners:

Bộ Ngoại giao và Thương mại Úc (the Australian Department of Foreign Affairs and Trade),

Đại sứ quán Ai-len tại Việt Nam (the Embassy of Ireland in Viet Nam),

Chương trình Phát triển Liên Hợp quốc (UNDP) tại Việt Nam.

Bản quyền | Copyright © CECODES, VFF-CRT, Real Time Analytics & UNDP Viet Nam