

Số: /KH-UBND

Cao Ngạn, ngày tháng 01 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trên địa bàn xã Cao Ngạn năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 24/01/2024 của UBND thành phố về ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trên địa bàn thành phố Thái Nguyên năm 2024, UBND xã Cao Ngạn xây dựng kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số năm 2024, nội dung cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Triển khai thực hiện có hiệu quả các văn bản về thực hiện công tác chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin trên địa bàn xã gồm: Nghị quyết số 01-NQ/TU, ngày 31/12/2020 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về Chương trình Chuyển đổi số tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 24/01/2024 của UBND tỉnh Thái Nguyên về kế hoạch chuyển đổi số thành phố Thái Nguyên năm 2024; Chương trình hành động số 10-CTr/TU ngày 15/7/2021 của của Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố Thái Nguyên về thực hiện Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 31/12/2020 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về Chương trình chuyển đổi số tỉnh Thái Nguyên, giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.

- Tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy Đảng và chính quyền, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước; đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức của cán bộ, đảng viên, cộng đồng doanh nghiệp và người dân về sự cần thiết và tính cấp thiết của chuyển đổi số.

- Thông qua việc ứng dụng công nghệ thông tin nhằm nâng cao năng suất, hiệu quả làm việc, giảm thời gian, tiết kiệm ngân sách cũng như nâng cao tính minh bạch trong hoạt động của các cơ quan nhà nước trên địa bàn thành phố.

##### 2. Yêu cầu

- Bám sát mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp chuyển đổi số theo chỉ đạo của tỉnh, thành phố để triển khai thực hiện bảo đảm kịp thời, hiệu quả và phù hợp với yêu cầu thực tiễn tại địa phương nhằm xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số thống nhất, thông suốt với chính quyền điện tử, chính quyền số thành phố và tỉnh Thái Nguyên.

- Việc triển khai thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số phải tuân thủ đúng quy định pháp luật hiện hành, hướng dẫn của UBND thành phố.

- Khai thác, huy động và sử dụng hiệu quả các nguồn lực để thực hiện nhiệm vụ ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số tại đơn vị.

## II. MỤC TIÊU

### 1. Phát triển chính quyền số nâng cao hiệu quả, hiệu lực hoạt động

- Tỷ lệ hồ sơ được xử lý trực tuyến toàn trình đạt trên 95%.

- Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đạt 100%.

- Trên 50% tổng số hồ sơ công việc tại cấp xã được xử lý trên môi trường mạng (*trừ những hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước*).

- Tập trung thực hiện Kế hoạch số 59/KH-UBND ngày 04/3/2022 của UBND thành phố về việc triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn thành phố Thái Nguyên; Kế hoạch số 175/KH-UBND ngày 13/7/2023 của UBND thành phố về triển khai thực hiện các nhiệm vụ tại Kế hoạch số 93/KHPH-TCTĐA06-UBND ngày 30/6/2023 của Tổ công tác triển khai Đề án 06/CP và UBND tỉnh trên địa bàn xã Cao Ngạn.

**2. Phát triển kinh tế số:** Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến nhằm thúc đẩy doanh nghiệp trên địa bàn xã thực hiện chuyển đổi số như sau:

- 70% doanh nghiệp nhỏ và vừa (SME) sử dụng nền tảng số.

- 100% doanh nghiệp sử dụng hóa đơn điện tử;

- Thúc đẩy chuyển đổi số trong doanh nghiệp nhỏ và vừa, thúc đẩy phát triển doanh nghiệp số, đẩy nhanh quá trình đưa các sản phẩm thế mạnh, đặc trưng của thành phố lên các sàn thương mại điện tử.

- Tiếp tục thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt.

- Phân đầu có trên 200 doanh nghiệp số.

### 3. Phát triển xã hội số

Triển khai các nội dung theo hướng dẫn của UBND thành phố, tập trung đảm bảo các nhiệm vụ sau:

- Hạ tầng mạng băng thông rộng cáp quang phủ trên địa bàn xã và trên 80% hộ gia đình.

- Hoàn thành phủ sóng 100% dịch vụ mạng di động 4G/5G và phủ cập điện thoại di động thông minh.

- 92% dân số trưởng thành có điện thoại thông minh.

- 90% hộ gia đình có internet cáp quang.

- 80% người dân từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch tại ngân hàng hoặc các tổ chức được phép khác.

- 100% Tổ công nghệ số cộng đồng tiếp tục được đào tạo nâng cao nhận thức số, kỹ năng số.

### **III. NHIỆM VỤ**

#### **1. Nhận thức số**

- Xây dựng kế hoạch và triển khai hiệu quả, có ý nghĩa thiết thực các hoạt động, sự kiện hưởng ứng Ngày chuyển đổi số quốc gia năm 2024.

- Tuyên truyền, phổ biến, học tập, chia sẻ kinh nghiệm về các nội dung, mô hình chuyển đổi số được đăng tải tại các trang thông tin chuyển đổi số của Bộ Thông tin và Truyền thông (Cẩm nang chuyển đổi số: <https://dx.mic.gov.vn>; Bài học chuyển đổi số: <https://t63.mic.gov.vn>; Bài toán chuyển đổi số: <https://c63.mic.gov.vn>).

- Chỉ đạo Tổ công nghệ số cộng đồng và người dân trên địa bàn sử dụng Kênh Zalo "Chuyển đổi số quốc gia" trên điện thoại thông minh để cập nhật kịp thời các thông tin mới nhất về chuyển đổi số.

- Khuyến khích cán bộ, công chức và Nhân dân có những sáng kiến, cách làm, mô hình điển hình về chuyển đổi số để phổ biến, nhân rộng.

**2. Thể chế số:** Xây dựng các văn bản tổ chức thực hiện để cụ thể hóa các văn bản của Đảng, Chính phủ, các bộ, ngành Trung ương, của tỉnh, thành phố về chương trình chuyển đổi số phù hợp với tình hình thực tiễn của địa phương.

#### **3. Hạ tầng số**

- Phối hợp với các đơn vị viễn thông nâng cao dung lượng kết nối và chất lượng dịch vụ mạng, phủ sóng chất lượng ở các vùng lõm về kết nối mạng băng thông rộng trên địa bàn xã. Tăng nhanh tỷ lệ dân số trưởng thành có điện thoại thông minh; phấn đấu mỗi người dân trưởng thành có một điện thoại thông minh, mỗi hộ gia đình có một đường internet cáp quang băng rộng.

- Tiếp tục rà soát, đề nghị cấp chứng thư số chuyên dùng của Ban cơ yếu Chính phủ cho cán bộ, công chức, người lao động thuộc xã Cao Ngạn.

#### **4. Dữ liệu số**

Thực hiện kết nối, chia sẻ hiệu quả dữ liệu giữa các cơ quan Nhà nước tạo điều kiện phát triển kinh tế số, xã hội số.

#### **5. Nền tảng số**

Tiếp tục rà soát, nâng cấp, cập nhật tính năng mới, tuyên truyền tới các tổ chức và người dân tăng cường sử dụng các nền tảng số đã được triển khai.

#### **6. Nhân lực số**

- Đăng ký và cử cán bộ, công chức tham gia lớp bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng phân tích, khai thác dữ liệu để ra quyết định và hoạch định chính sách; kiến thức cơ bản về chuyển đổi số, kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin và an toàn thông tin.

- Tiếp tục triển khai hiệu quả hoạt động của các Tổ công nghệ số cộng đồng, tăng cường hướng dẫn người dân các kỹ năng số cơ bản, thiết yếu (sử dụng dịch vụ công trực tuyến, mua sắm trực tuyến, thanh toán trực tuyến, tự bảo vệ mình trên không gian mạng, sử dụng nền tảng số của tỉnh...)

### **7. An toàn thông tin mạng**

- Tiếp tục triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ các hệ thống thông tin đang vận hành tại địa phương theo quy định.

- Thực hiện kiểm tra, đánh giá định kỳ an toàn thông tin cho hệ thống thông tin theo cấp độ.

- Đầu tư, mua sắm, thuê dịch vụ về trang thiết bị, giải pháp kỹ thuật, nhân lực vận hành an toàn thông tin phù hợp với quy định. Tổ chức triển khai các nhiệm vụ bảo đảm an toàn thông tin mạng theo Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 07/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ và hướng dẫn của UBND thành phố.

- Cử nhân sự chuyên trách/phụ trách về an toàn thông tin/công nghệ thông tin tham gia các khóa đào tạo về quản lý, kỹ thuật về an toàn thông tin; tham gia hoạt động của mạng lưới ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng của tỉnh.

### **8. Chính quyền số**

- Triển khai sử dụng chữ ký số cá nhân (ưu tiên ký số từ xa theo Nghị quyết số 50/NQ-CP ngày 08/4/2022 của Chính phủ về phiên họp Chính phủ thường kỳ tháng 3/2022) để cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, đảm bảo giá trị pháp lý của các văn bản điện tử theo quy định. Triển khai tích hợp chữ ký số vào các Cổng dịch vụ công của cơ quan Nhà nước để người dân, doanh nghiệp thực hiện các dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng.

- Tiếp tục triển khai công tác số hóa hồ sơ, kết quả thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính; triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo quy định.

- Tập trung nguồn lực triển khai Đề án Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn xã Cao Ngạn.

- Đẩy mạnh việc sử dụng các ứng dụng trong nội bộ cơ quan Nhà nước, góp phần tiết kiệm thời gian, chi phí hoạt động, đổi mới phương thức làm việc; Hệ thống quản lý văn bản và điều hành thành phố Thái Nguyên; Hệ thống thư điện tử tại địa chỉ: <https://mail.thainguyen.gov.vn>; Trang thông tin điện tử; Sổ tay Đảng viên điện tử.

### **9. Kinh tế số**

- Tiếp tục triển khai các giải pháp nhằm đạt được các mục tiêu tại Kế hoạch số 275/KH-UBND ngày 20/12/2023 của UBND thành phố về phát triển kinh tế số, xã hội số trên địa bàn thành phố Thái Nguyên, giai đoạn 2023-2025, định hướng đến năm 2030.

- Khuyến khích phát triển doanh nghiệp công nghệ số trên địa bàn xã, hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa trải nghiệm, sử dụng các nền tảng số. Tiếp tục triển khai việc sử dụng hóa đơn điện tử và thuế điện tử tới tất cả doanh nghiệp trên địa bàn.

- Phổ biến, định hướng các nền tảng thanh toán trực tuyến để thúc đẩy các doanh nghiệp trên địa bàn triển khai nền tảng thanh toán trực tuyến, di động phục vụ người dân (Viettel Money, VNPT Money...)

### **10. Xã hội số**

- Triển khai hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã để phổ cập kỹ năng số cho mọi người dân thực hiện chuyển đổi số, phát triển kinh tế - xã hội, trong đó tập trung vào việc hướng dẫn cho người dân các kỹ năng số cơ bản như: Sử dụng dịch vụ công trực tuyến; mua sắm trực tuyến; thanh toán trực tuyến; tự bảo vệ mình trên không gian mạng.

- Nâng cao chất lượng, hiệu quả các chợ 4.0 - Chợ thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn thành phố,

## **IV. GIẢI PHÁP**

### **1. Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác với người dân, doanh nghiệp**

- Đẩy mạnh các hoạt động truyền thông về vị trí, vai trò, tầm quan trọng của xây dựng, phát triển chính quyền điện tử trong công tác chỉ đạo, điều hành của chính quyền địa phương. Lồng ghép nội dung về kinh tế số, xã hội số trong các sự kiện văn hóa, thể thao và du lịch diễn ra trên địa bàn xã.

- Ứng dụng các kênh truyền thông đa dạng để nâng cao nhận thức, hình thành văn hóa số cho người dân, tạo điều kiện tiếp cận các dịch vụ chính quyền số; đưa nội dung đào tạo kỹ năng số vào chương trình giảng dạy từ cấp tiểu học; xây dựng/ứng dụng các nền tảng đào tạo kỹ năng số cho người dân; xây dựng/ứng dụng các nền tảng, kênh tương tác trực tuyến giữa cơ quan Nhà nước và người dân, doanh nghiệp; phổ cập điện thoại thông minh đến mọi người dân...

### **2. Công tác phối hợp giữa cơ quan Nhà nước và doanh nghiệp**

- Huy động sự tham gia của cộng đồng, cho phép các tổ chức, doanh nghiệp cùng khai thác các hệ thống công nghệ thông tin, các nền tảng và cơ sở dữ liệu phục vụ việc phát triển hệ sinh thái sản phẩm chính quyền điện tử.

- Phối hợp, tạo điều kiện, hỗ trợ doanh nghiệp giới thiệu, cung cấp sản phẩm, dịch vụ số trong mọi lĩnh vực.

**3. Nâng cao nguồn lực công nghệ thông tin:** Thường xuyên quan tâm công tác đào tạo, tập huấn về ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, người lao động thuộc xã Cao Ngạn.

## **V. DANH MỤC NHIỆM VỤ**

Các nhiệm vụ, hoạt động chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin năm 2024 (có phụ lục kèm theo).

## **VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Công chức Văn hóa - Xã hội xã**

- Chủ trì, phối hợp với các bộ phận liên quan tham mưu tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch này; tổng hợp báo cáo tình hình, kết quả triển khai thực hiện kế hoạch quý, năm về UBND thành phố (qua phòng Văn hóa và Thông tin thành phố) theo quy định.

- Tham mưu UBND xã tổ chức công tác tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức, kiến thức về ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số.

- Tiếp tục hướng dẫn các Tổ dân phố thực hiện hiệu quả mô hình Tổ công nghệ số cộng đồng, mô hình thanh toán không dùng tiền mặt.

### **2. Công chức Văn phòng UBND xã**

- Chủ trì, tham mưu UBND xã triển khai ứng dụng công nghệ thông tin thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo quy định, khai thác có hiệu quả phần mềm quản lý văn bản và điều hành, phần mềm một cửa điện tử trong quá trình giải quyết TTHC tại Bộ phận một cửa xã Cao Ngạn.

- Chủ trì, phối hợp với các bộ phận liên quan triển khai thực hiện kế hoạch nhằm đáp ứng tốt việc chỉ đạo, điều hành của UBND xã, đảm bảo tính đồng bộ, hiệu quả, ổn định; thực hiện giám sát an toàn thông tin mạng đối với các hệ thống thông tin, phần mềm, dịch vụ công nghệ thông tin được triển khai trong cơ quan Nhà nước trên địa bàn xã. Gắn kết hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền số với công tác cải cách hành chính.

### **3. Công chức Tài chính - Kế toán xã**

Tham mưu UBND xã bố trí ngân sách và các nguồn hợp pháp khác (nếu có) cho các dự án, nhiệm vụ ứng dụng công nghệ thông tin theo quy định.

### **4. Công an xã:**

Trên cơ sở hướng dẫn của ngành dọc cấp trên, tiếp tục chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu cho UBND xã triển khai thực hiện các nội dung, nhiệm vụ tại Kế hoạch số 59/KH-UBND ngày 04/3/2022 và Kế hoạch số 175/KH-UBND ngày 13/7/2023 của UBND thành phố phù hợp với tình hình thực tiễn trên địa bàn xã.

### **5. Các xóm trên địa bàn xã:**

Phối hợp với các bộ phận chuyên môn xã triển khai công tác tuyên truyền, phổ biến về hoạt động chuyển đổi số trên địa bàn xã. Duy trì và tổ chức có hiệu quả các Tổ công nghệ số thuộc Tổ dân phố, đăng ký danh sách cử thành viên của Tổ công nghệ tham gia các lớp tập huấn nghiệp vụ nhằm nâng cao kiến thức về chuyển đổi số.

Trên đây là Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trên địa bàn xã Cao Ngạn năm 2024, đề nghị các cơ quan, đơn vị, 15 xóm, cán bộ, công chức xã triển khai thực hiện./.

#### ***Nơi nhận:***

- UBND thành phố;
- Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố;
- Thường trực Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- 15 xóm;
- Các cơ quan, đơn vị;
- Lưu: VT, VHXXH.

**CHỦ TỊCH**

**Đoàn Việt Dũng**

## PHỤ LỤC

### Nhiệm vụ trọng tâm ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số xã Cao Ngạn năm 2024

(Kèm theo Kế hoạch số            /KH-UBND ngày    /01/2024 của UBND xã)

TT	Tên nhiệm vụ	Ghi chú
<b>I</b>	<b>Phát triển chính quyền số, nâng cao hiệu quả, hiệu lực hoạt động</b>	
1	100% hồ sơ phát sinh được tiếp nhận bằng hình thức trực tuyến tại xã Cao Ngạn. Tỷ lệ hồ sơ được xử lý trực tuyến toàn trình đạt trên 95%.	
2	Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đạt 100% .	
3	Trên 70% tổng số hồ sơ công việc tại cấp thành phố và trên 50% tổng số hồ sơ công việc tại cấp xã, xã được xử lý trên môi trường mạng ( <i>trừ những hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước</i> ).	
4	100% cán bộ, công chức xã được cấp chứng thư số và thực hiện ký số theo đúng quy định.	
5	100% các dịch vụ công đủ điều kiện sau mỗi lần rà soát được cung cấp trực tuyến toàn trình.	
6	Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 59/KH-UBND ngày 04/3/2022 của UBND thành phố triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn xã.	
7	Tiếp tục triển khai các giải pháp đảm bảo an toàn thông tin mạng, triển khai các phương án đảm bảo an toàn thông tin theo cấp độ.	
<b>II</b>	<b>Kinh tế số</b>	
1	50% doanh nghiệp nhỏ và vừa (SME) sử dụng nền tảng số.	



TT	Tên nhiệm vụ	Ghi chú
2	100% tỷ lệ doanh nghiệp sử dụng hóa đơn điện tử.	
3	Thúc đẩy chuyển đổi số trong doanh nghiệp nhỏ và vừa, thúc đẩy phát triển doanh nghiệp số, đẩy nhanh quá trình đưa các sản phẩm thế mạnh, đặc trưng trên địa bàn lên các sàn thương mại điện tử.	
<b>III</b>	<b>Xã hội số</b>	
1	Hạ tầng mạng băng thông rộng cáp quang phủ trên địa bàn xã.	
2	92% dân số trưởng thành có điện thoại thông minh.	
3	90% hộ gia đình có Internet cáp quang.	
4	100% Tổ công nghệ số cộng đồng tiếp tục được đào tạo nâng cao nhận thức số, kỹ năng số.	
5	Nâng cao chất lượng, hiệu quả mô hình Chợ 4.0 - Chợ thanh toán không dùng tiền mặt.	