

KẾ HOẠCH Cải cách hành chính xã Cao Ngạn năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 09/01/2024 của UBND thành phố về cải cách hành chính thành phố Thái Nguyên năm 2024, UBND xã Cao Ngạn ban hành Kế hoạch cải cách hành chính (CCHC) năm 2024, nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Cụ thể hóa mục tiêu, nhiệm vụ Kế hoạch cải cách hành chính của thành phố phù hợp yêu cầu CCHC và điều kiện kinh tế - xã hội của địa phương trong năm 2024.
- Phân công nhiệm vụ rõ ràng, cụ thể cho các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã thực hiện công tác cải CCHC năm 2024.

2. Yêu cầu

- Việc xây dựng kế hoạch thực hiện CCHC năm 2024 trong phạm vi địa phương đảm bảo tiến độ, gắn với thực thi nhiệm vụ thuộc thẩm quyền được giao.
- Lấy kết quả thực hiện CCHC làm tiêu chí quan trọng đánh giá thi đua, khen thưởng; đánh giá năng lực cán bộ, công chức chuyên môn thuộc UBND xã.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Cải cách thể chế

- Tiếp tục triển khai Đề án tăng cường hoạt động xây dựng văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2023 - 2025 (nâng cao chất lượng đội ngũ chuyên trách, số hóa tài liệu xây dựng văn bản QPPL, tăng cường truyền thông chính sách pháp luật...) phù hợp với tình hình thực tiễn của xã Cao Ngạn.
- Rà soát, kiến nghị vướng mắc, bất cập trong hệ thống văn bản pháp luật do các cơ quan Trung ương ban hành theo chỉ đạo của Chính phủ, Bộ Tư pháp và yêu cầu của UBND thành phố; chủ động rà soát văn bản pháp luật, kịp thời phát hiện và xử lý các quy định chồng chéo, hết hiệu lực hoặc không còn phù hợp.
- Thực hiện các hoạt động về theo dõi thi hành pháp luật trên địa bàn xã Cao Ngạn.

2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC) và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

2.1. Cải cách thủ tục hành chính

- Tập trung triển khai các nhiệm vụ kiểm soát TTHC; tiếp tục đẩy mạnh cải cách TTHC; thực hiện cập nhật công khai đầy đủ, kịp thời TTHC, danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết theo Quyết định công bố của UBND tỉnh; thực hiện công khai, minh bạch TTHC bằng nhiều hình thức theo quy định.

- Thường xuyên rà soát, đơn giản hóa TTHC, kiến nghị cấp có thẩm quyền xem xét bãi bỏ, sửa đổi nhằm giảm chi phí, thời gian cho tổ chức, cá nhân khi thực hiện TTHC, đảm bảo cắt giảm tối thiểu 4% trở lên số quy định TTHC và 4% trở lên chi phí tuân thủ TTHC (đến năm 2025 cắt giảm 20% trở lên số quy định TTHC và 20% trở lên chi phí tuân thủ TTHC).

- Xử lý, công khai kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, hành vi hành chính trên Hệ thống Phản ánh, kiến nghị của Cổng Dịch vụ công quốc gia đúng quy định.

- Tiếp tục rà soát, đề nghị phê duyệt phương án cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong cơ quan nhà nước, đảm bảo đạt tỷ lệ cắt giảm từ 20% trở lên số TTHC, 20% trở lên chi phí tuân thủ TTHC theo quy định.

2.2. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

- Tiếp tục thực hiện việc đổi mới và nâng cao hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết. Trong đó đẩy mạnh việc thực hiện rà soát, đề xuất cấp có thẩm quyền phân cấp, ủy quyền trong giải quyết TTHC theo quy định; Nâng cao năng suất tiếp nhận, xử lý hồ sơ TTHC/1 nhân sự tại Bộ phận một cửa xã Cao Ngạn.

- Thực hiện đầy đủ, nghiêm túc cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC:

+ Đẩy mạnh thực hiện TTHC trên môi trường điện tử và cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến tại Bộ phận một cửa xã Cao Ngạn.

+ Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đang còn hiệu lực và có giá trị sử dụng thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã theo quy định. Phấn đấu 100% kết quả giải quyết TTHC bản điện tử được trả song song với bản giấy.

+ Đảm bảo 100% hồ sơ giải quyết TTHC được luân chuyển nội bộ giữa các cơ quan có thẩm quyền giải quyết hoặc cơ quan liên thông qua phương thức điện tử.

+ Tiếp tục rà soát, điện tử hóa mẫu đơn, tờ khai, kết quả giải quyết TTHC để thúc đẩy việc thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

- Triển khai thực hiện hiệu quả Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử ban hành tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

- Tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023.

- Tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Bộ phận Một cửa xã Cao Ngạn.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

Tăng cường các giải pháp, biện pháp nâng cao chất lượng cung cấp TTHC, dịch vụ y tế, giáo dục công lập trên địa bàn xã (đạt tối thiểu 90% sự hài lòng của người dân, tổ chức); tăng cường đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị và đẩy nhanh giải ngân nguồn vốn đầu tư công cho các dự án xây mới, sửa chữa

4. Cải cách chế độ công vụ

- Tiếp tục thực hiện Nghị định số 29/2023/NĐ-CP ngày 03/6/2023 của Chính phủ quy định về tinh giản biên chế. Triển khai có hiệu quả các văn bản quy chế về bố trí số lượng công chức, người hoạt động không chuyên trách, chi trả chế độ, chính sách cho người lao động.

- Thực hiện quy định về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong hoạt động công vụ; kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm những người có sai phạm, kể cả khi đã chuyển công tác hoặc nghỉ hưu.

- Tăng cường cử cán bộ, công chức tham gia đào tạo, bồi dưỡng nâng cao năng lực, kỹ năng và phẩm chất cho đội ngũ cán bộ, công chức gắn với vị trí việc làm. Chú trọng nâng cao chất lượng tham mưu, giải quyết công việc của đội ngũ công chức chuyên trách làm công tác CCHC, công chức trực tiếp giải quyết TTHC tại địa phương.

- Thực hiện chi trả đúng mức phụ cấp đối với người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã; mức phụ cấp đối với người hoạt động không chuyên trách ở xóm;

- Thực hiện cơ chế quản lý và chế độ, chính sách đối với đội ngũ cán bộ, công chức và những người hoạt động không chuyên trách, bảo đảm giảm dần số lượng người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, nâng cao hiệu quả hoạt động, thực hiện khoán kinh phí. Triển khai hiệu quả, đúng quy định chế độ tiền lương mới theo quy định của Chính phủ.

5. Cải cách tài chính công

- Tiếp tục thực hiện việc lập phương án sắp xếp lại, xử lý nhà, đất theo quy định đối với trường tiểu học, trường mầm non. Tổ chức thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách.

- Thực hiện các giải pháp đẩy nhanh tiến độ giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước đối với các dự án trên địa bàn đảm bảo hiệu quả, đúng tiến độ.

6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

- Quyết liệt triển khai Nghị quyết số 01-NQ/TU của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh ban hành Chương trình chuyển đổi số giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 và các kế hoạch xây dựng và phát triển chính quyền địa tử, chính quyền số, kinh tế số, xã hội số trên địa bàn tỉnh.

- Tiếp tục triển khai Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 (Đề án số 06) tại Trung tâm Dữ liệu tỉnh Thái Nguyên.

- Thực hiện các giải pháp về chuyển đổi số theo Kế hoạch và hướng dẫn của UBND thành phố.

7. Tuyên truyền về cải cách hành chính

- Tổ chức thực hiện tuyên truyền gắn với các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước của Chính phủ giai đoạn 2021 - 2030, Chương trình CCHC của tỉnh giai đoạn 2021 - 2025. Tập trung tuyên truyền nêu bật ý nghĩa triển khai xác định và sử dụng kết quả các Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính, Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công của tỉnh, của các sở, ban, ngành, thành phố.

- Xây dựng chuyên trang, chuyên mục về CCHC tuyên truyền về CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; đa dạng hình thức tuyên truyền như: Bản tin, trang tin, pano, khẩu hiệu...

- Đăng tải kịp thời thông tin, các hoạt động của địa phương trên Trang thông tin điện tử xã Cao Ngạn. Phổ biến, nhân rộng các sáng kiến, giải pháp, mô hình áp dụng có hiệu quả trong công tác CCHC.

- Phối hợp với các phòng, ban, đơn vị thành phố tổ chức lớp bồi dưỡng, hội nghị tuyên truyền tại xóm để tuyên truyền, phổ biến nội dung CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công, nội dung nâng cao mức độ hài lòng của người dân về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

8. Kiểm tra cải cách hành chính

- Xây dựng kế hoạch và tổ chức tự kiểm tra toàn diện việc thực hiện các nhiệm vụ của UBND thành phố, Chủ tịch UBND thành phố giao; kiểm tra CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công của địa phương; kịp thời phát hiện, xử lý những tồn tại, hạn chế và đôn đốc, hướng dẫn các bộ phận chuyên môn trong công tác tham mưu, thực hiện công tác CCHC.

- Kiểm tra đột xuất về công tác CCHC, kiểm tra công vụ, trọng tâm là kiểm tra việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã.

(Có Danh mục nhiệm vụ trọng tâm cải cách hành chính năm 2024 kèm theo)

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng UBND xã

- Chủ trì, tham mưu UBND xã công tác chỉ đạo, điều hành CCHC, triển khai nội dung cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn xã, triển khai các nội dung cải cách chế độ công vụ, kiểm tra về CCHC.

- Thực hiện đánh giá, xác định Chỉ số CCHC của UBND cấp xã theo hướng dẫn của UBND thành phố.

2. Công chức Tư pháp - Hộ tịch xã

- Chủ trì, tham mưu triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách thể chế.

- Triển khai giải pháp nâng cao trách nhiệm, hiệu quả công tác kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật; kịp thời phát hiện, đề xuất cơ quan có thẩm quyền xử lý các quy định chồng chéo, mâu thuẫn, trái pháp luật.

- Tổ chức tiếp nhận và giải quyết TTHC lĩnh vực Tư pháp theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận một cửa xã theo quy định. Số hóa hồ sơ giải quyết TTHC đảm bảo đạt tỷ lệ 100%.

3. Công chức Văn hóa - Xã hội xã

- Tham mưu UBND xã xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính, thường xuyên viết tin, bài đăng tải trên Trang thông tin điện tử xã Cao Ngạn; thực hiện các hình thức tuyên truyền CCHC như pa nô, áp phích, băng zôn...

- Chủ trì, tham mưu triển khai nội dung xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, Chính quyền số trên địa bàn xã.

4. Công chức Địa chính - Xây dựng xã

Tham mưu UBND xã thực hiện tốt công tác quản lý nhà nước về đất đai, hoạt động cấp phép xây dựng công trình trên địa bàn xã. Tiếp nhận và giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã theo quy định.

5. Công chức Tài chính - Kế toán xã

- Tham mưu UBND xã thực hiện tốt việc giải ngân vốn đầu tư công trên địa bàn xã đảm bảo kế hoạch đề ra, thời gian trong năm 2024.

- Tham mưu triển khai thực hiện nội dung cải cách tài chính công; bố trí, sử dụng ngân sách nhà nước phù hợp với tình hình thực tiễn của địa phương.

- Chủ trì tổng hợp, trình cấp có thẩm quyền bố trí kinh phí thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính trong dự toán chi thường xuyên ngân sách nhà nước hàng năm của địa phương theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch CCHC năm 2024 của UBND xã Cao Ngạn, yêu cầu các bộ phận chuyên môn triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố;
- Phòng Nội vụ thành phố;
- Thường trực Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Cán bộ, công chức xã;
- 15 xóm;
- Lưu: VP.

CHỦ TỊCH

Đoàn Việt Dũng

DANH MỤC**Nhiệm vụ trọng tâm thực hiện cải cách hành chính xã Cao Ngạn năm 2024***(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /01/2024 của Chủ tịch UBND xã Cao Ngạn)*

Số TT	Nội dung công việc	Bộ phận tham mưu	Thời gian hoàn thành chậm nhất
1	Xây dựng Kế hoạch tuyên truyền CCHC; kế hoạch kiểm tra CCHC, kiểm tra công vụ năm 2024 và tổ chức triển khai thực hiện	Văn phòng UBND, Văn hóa - Xã hội	Quý I/2024
2	Xây dựng Kế hoạch nâng cao Chỉ số CCHC, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2024; Kế hoạch nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2024 trên địa bàn xã Cao Ngạn và tổ chức thực hiện.	Văn phòng UBND xã	Quý II/2024
3	Tiếp tục rà soát, kiến nghị vướng mắc, bất cập trong hệ thống văn bản pháp luật do các cơ quan trung ương ban hành theo chỉ đạo của Chính phủ, Bộ Tư pháp và yêu cầu của UBND thành phố	Tư pháp - Hộ tịch xã	Năm 2024
4	Tổ chức tuyên truyền tại xóm để tuyên truyền, phổ biến nội dung CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công, nội dung nâng cao mức độ hài lòng của người dân về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.	Tổ tuyên truyền viên PL	Năm 2024
5	Tiếp tục rà soát, công khai TTHC nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước. Triển khai thực thi phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ giữa các cơ quan nhà nước	Văn phòng UBND xã	
6	Xây dựng hồ sơ mẫu, Video mẫu niêm yết công khai tại Bộ phận một cửa và đăng tải trên Trang thông tin điện tử	Các bộ phận chuyên môn tại Bộ phận một cửa	Năm 2024